

## **Устранения блокировок НКМ (появление ошибки E0) по рекомендациям ЗАО «Атлас-карт» изменен алгоритм управления НКМ в режиме начального запуска.**

В случае, если при аутентификации карты тахограф (выдаёт на индикатор сообщение "Ошибка E0") или тахограф просто выбрасывает карту - это означает, что не исправно СКЗИ или карта. Убедитесь в том, что карта работоспособна (замените на заведомо исправную) и вставьте карту повторно. Если неисправность повторяется – это означает, что неисправно СКЗИ, возможна нарушена структура архива СКЗИ НКМ-1.. Для устранения данной ошибки необходимо обновить версию ПО (релиз не ниже 123 от 28.07.2014 года), [ссылка](#). Сразу же после запуска тахографа с обновлённым ПО, тахограф подаёт команду СКЗИ на восстановление архива. Если СКЗИ не вышло из строя, а был лишь только сбой, произойдёт восстановление архива. Для обновления версии ПО необходимо войти в режим "Калибровка". Так как карта мастерской при ошибке "E0" может не читаться, следует зайти в режим "Калибровка" через ТахоКОД (если позволяет версия ПО). В случае невозможности входа в режим Калибровка через ТахоКОД, необходимо:

1. Переставить неисправное СКЗИ на другой (подменный) тахограф, в котором предварительно обновить версию ПО (не ниже релиза 123), включить тахограф, СКЗИ должно восстановиться, после чего СКЗИ следует переставить обратно в ремонтируемый тахограф и провести обновление ПО (карта должна работать)
2. Если нет подменного тахографа, то можно вставить любое другое активированное СКЗИ в ремонтируемый тахограф, обновить версию ПО, затем поставить неисправное СКЗИ, тахограф при запуске устранил ошибку. Если индикация ошибки после замены версии ПО не пропадает - отправить СКЗИ на завод-изготовитель.

Процедура обновления программного обеспечения описана в руководстве по монтажу, [ссылка](#).