

Инструкция по диагностике неисправностей СКЗИ тахографа «НКМ-1» и «НКМ-2»

В процессе ввода в эксплуатацию и в ходе эксплуатации СКЗИ тахографа «НКМ-1» и «НКМ-2» возможно возникновение проблем, приводящих к неработоспособности данных устройств. С целью диагностики возникающих проблем, мастерская по тахографам, на основании п.2.1. договора на оказание услуг (выполнение работ) по установке, проверке, техническому обслуживанию и ремонту тахографа «Меркурий ТА-001», должна быть оснащена необходимым оборудованием для качественного выполнения работ по договору. К такому оборудованию относится автоматизированное рабочее место диагностики НКМ и карт тахографа (далее – АРМ диагностики), которое изготавливается и поставляется на рынок ЗАО «Атлас-Карт», (г. Москва, 129085, Проспект Мира, д.105, стр. 1).

В случае возникновения проблем, связанных с активацией блока СКЗИ тахографа «НКМ-1» или «НКМ-2», в целях ускорения процесса его замены, прежде чем проводить отзыв активации, необходимо составить запрос на предварительную диагностику с предоставлением необходимой для анализа информации. Запрос на предварительную диагностику блока СКЗИ тахографа оформляется на сайте <http://www.sppr2.ru/request>, для чего необходимо заполнить специальную форму. При таком обращении поступившая информация будет рассматриваться экспертами ООО «Спецпроект-2», и в течение часа будет выдано предварительное заключение по неисправности.

Внимание!

Выдача предварительного заключения не является окончательным заключением экспертизы товара. Для выдачи окончательного заключения и последующей замены негодного блока на новый, необходимо предоставить неисправные блоки на экспертизу в ООО «Спецпроект-2». При условии приобретения тахографа в ООО «Инкотекс-Трейд» или ООО «Индекс-М», неисправные блоки СКЗИ необходимо представить в единый сервисный центр ГК «Инкотекс» по адресу: 105484 г. Москва, ул. 16-я Парковая, д.26, ссылка <http://incotextaho.ru/contacts/garantiya.html>.

В случае возникновения проблем при работе с СКЗИ «НКМ-1» и «НКМ-2» в процессе эксплуатации, необходимо произвести диагностику блока СКЗИ тахографа с помощью АРМ диагностики согласно инструкции, ссылка http://incotextaho.ru/download/arm_diagnostiki_nkm.pdf. По результатам диагностики печатается Отчёт о результатах диагностики, который вместе с другими документами и неисправным блоком СКЗИ отправляется в единый сервисный центр ГК «Инкотекс» для последующей передачи в ООО «Спецпроект-2».

Внимание!

Своевременная диагностика модуля СКЗИ с распечаткой Отчёта о результатах диагностики, позволит зафиксировать дату диагностики для последующего определения, находился ли НКМ в пределах гарантийного периода или нет. В случае отсутствия Отчёта о результатах диагностики

определение гарантийного периода будет рассчитываться по дате поступления неисправного блока НКМ на предприятие-изготовитель, то есть в ООО «Спецпроект-2». Таким образом, если отказ НКМ и формирование Отчёта о результатах диагностики находились в пределах гарантийного периода на НКМ, то СКЗИ может быть заменено по гарантии после соответствующей диагностики в ООО «Спецпроект-2» (если выход из строя был по вине изготовителя НКМ). В случае, если отказ произошёл в период гарантийного срока на НКМ, но Отчёт о результатах диагностики не был своевременно сформирован, а изделие поступило в ООО «Спецпроект-2» вне гарантийного периода, данный случай сразу признаётся не гарантийным, и НКМ не подлежит замене по гарантии.