

Руководителю сервисного центра
(мастерской) по тахографам

Информационное письмо.

В последнее время участились случаи, когда сервисные центры (мастерские) по тахографам осуществляют самостоятельную доработку (модернизацию) контрольных устройств Меркурий ТА-001 в тахографы Меркурий ТА-001 с нарушением установленного предприятием-изготовителем установленного порядка. Так были отмечены случаи отправки в наш адрес несуществующих заводских номеров, ошибки в датах выпуска тахографа, перепутанные связи «номер тахографа – номер СКЗИ», самостоятельная перестановка СКЗИ из других тахографов, попытки некорректного перепрограммирования версии ПО, приводящие к блокировке работы прибора и т.п. Подобные действия мастерских приводят к дезорганизации работы нашего предприятия, введение в заблуждение владельцев ТС, необоснованному увеличению времени модернизации, подаче ошибочных сведений в контролирующие органы с последующей трудоёмкой (зачастую невозможной) процедурой исправления. С целью оптимизации работ по модернизации контрольных устройств в эксплуатации ООО «Астор-Трейд» вводит новый порядок доработки контрольных устройств:

1. Осуществлять модернизацию контрольных устройств имеют право только мастерские - лицензиаты ФСБ России, заключившие дополнительное соглашение с предприятием-изготовителем. Список таких мастерских приведён на нашем сайте: <http://incotextaho.ru/contacts/masterskie.html>, форма дополнительного соглашения:

http://incotextaho.ru/download/cto/dopolnitel'noe_soglashenie_06.04.2015.doc

2. При модернизации следует использовать только выпущенные предприятием-изготовителем комплекты доработки. Все работы выполнять в строгом соответствии с методикой доработки, утверждённой предприятием-изготовителем.

3. Процесс модернизации должен проходить под контролем представителей предприятия-изготовителя.

4. Создание пары «тахограф-СКЗИ», подача сведений в ФБУ «Росавтотранс» проводится исключительно специалистами предприятия-изготовителя.

5. Активация СКЗИ и тахографа возможна только после получения одобрения со стороны специалистов предприятия-изготовителя.

6. Самостоятельное укомплектование контрольного устройства СКЗИ, попытки создания пары «тахограф-СКЗИ» или проведения активации без утверждения, без проверки и без контроля со стороны специалистов предприятия-изготовителя категорически запрещены! Все попытки несогласованных и некорректных действий со стороны мастерских будут рассматриваться как нарушение договорных условий, локализация

возможных проблем с техникой (ТС, контрольным устройством, СКЗИ и пр.), контролирующими органами и владельцем ТС ложится на сервисный центр.

Настоятельно рекомендуем во избежание вышеуказанных проблем строго следовать рекомендациям предприятия-изготовителя или отправлять контрольные устройства для проведения модернизации на завод.

С уважением,
Генеральный директор

Бушин С.А.