

<p>УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор ООО «Инкотекс-Трейд»  02 июня 2015 г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор ООО «АСТОР ТРЕЙД»  Бушин С.А. 02 июня 2015 г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Генеральный директор ООО «Инкотекс-С»  Бушин С.А. 02 июня 2015 г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ Зам. Генерального директора ЗАО «Инкотекс»  Бушин С.А. 02 июня 2015 г.</p>
---	---	---	---

Порядок осуществления гарантийного и послегарантийного ремонта оборудования (изделия)

Настоящий документ разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и/или положениями ФЗ «О защите прав потребителей» и содержит разделы:

- Условия проведения гарантийного ремонта
- Порядок сдачи-приема оборудования (изделия) в ремонт
- Сроки выполнения ремонта
- Порядок возмещения затрат, связанных с ремонтом
- Послегарантийный ремонт

1. Условия проведения гарантийного ремонта

- 1.1. Группа компаний ЗАО «Инкотекс», ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «АСТОР ТРЕЙД», ООО «Инкотекс-С», далее по тексту - «Производитель», принимает на себя обязательства осуществить бесплатное устранение неисправностей оборудования (далее - изделия), обнаруженных в течение гарантийного срока, если причиной их возникновения стало использование некачественных материалов при производстве или нарушение технологии производства по вине Производителя, при соблюдении Потребителем условий и требований, установленных Производителем к транспортировке, хранению и эксплуатации.
- 1.2. Гарантийный ремонт изделия производится Производителем, а также в уполномоченных Производителем Сервисных центрах, указанных на официальном сайте компании.
- 1.3. Гарантийный срок указывается в паспортах (руководствах по эксплуатации) изделия. В случае проведения Производителем доработки (модернизации) изделия по заказу потребителя гарантийный срок не увеличивается. В случае проведения доработки (модернизации) Сервисным центром гарантийный срок заканчивается в момент проведения доработки (модернизации).

3. Сроки выполнения ремонта

- 3.1. Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителем изделия и указываются в паспортах (руководствах по эксплуатации) на изделие.
- 3.2. Предельные сроки гарантийного ремонта не включают в себя время доставки изделия от Потребителя до Производителя (Сервисного Центра) и обратно.
- 3.3. В случае если ремонт произвести невозможно, изделие подлежит замене на новое или по согласованию с Потребителем на аналогичное. Если аналогичное изделие подобрать невозможно, Потребителю возмещается стоимость неисправного изделия. Основанием для этого служит заключение, выданное Производителем.

4. Порядок возмещения затрат, связанных с ремонтом

- 4.1. Расходы по доставке неисправного изделия Производителю несет Потребитель, расходы по доставке отремонтированного или замененного изделия Потребитель несет Производитель, если случай был признан гарантийным и иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами.
- 4.2. В случае если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем, оплачиваются Потребителем.

5. Послегарантийный ремонт

- 5.1. Послегарантийный ремонт изделия, изготовленного в ГК «Инкотекс», осуществляется на условиях оплаты стоимости произведенного ремонта и всех транспортных расходов.
- 5.2. Возврат принятого в ремонт и отремонтированного изделия производится только после оплаты расходов, связанных с ремонтом. В случае неоплаты или не востребованности изделия Потребителем в течение 3-х месяцев с момента проведения ремонта, изделие утилизируется с составлением акта утилизации, который высылается в адрес Потребителя.

- 1.4 Гарантийный срок на аккумуляторные батареи устанавливается отдельно от изделия. Производитель гарантирует безотказную работу по условиям изготовления - отсутствие дефектов производственного характера в гарантийный период. Под дефектами производственного характера понимаются дефекты изготовления: полный разрыв цепи внутри аккумуляторной батареи, либо короткое замыкание разнополюсных пластин в одной из банок. Выявление и подтверждение дефекта батареи, выполняется Производителем путем её вскрытия. Другие дефекты аккумуляторных батарей (снижение ёмкости и пр.) гарантийными не признаются.
- 1.5. Гарантийные обязательства Производителя прекращаются, а гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:
- срок гарантийного периода истек;
 - при использовании изделия в целях, не предусмотренных паспортом (формуляром), руководством по эксплуатации и/или прочей сопроводительной документацией;
 - при отсутствии паспорта или необходимых записей в нем;
 - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки, активации и эксплуатации изделия;
 - при нарушении правил проведения технического обслуживания или проведении ненадлежащего технического обслуживания, предусмотренного паспортом изделия;
 - при несвоевременном (при первой возможности) устранении неисправностей после их обнаружения;
 - при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями потребителя, небрежным обращением с изделием;
 - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.) или иными воздействиями атмосферных и природных явлений;
 - при повреждениях, вызванных продуктами жизнедеятельности животных и насекомых;
 - при внутренних или внешних механических и электромеханических повреждениях изделия, изделия (трещины, сколы, вмятины, вздутие элементов, следы гари, копоти и т.п.)
 - при повреждениях, вызванных доработкой (модернизацией) изделия, внесением в него конструктивных изменений без согласования с Производителем и/или проведением самостоятельного ремонта, в том числе у неофициального Сервисного центра;
 - при повреждениях изделия вследствие неправильной транспортировки и хранения;
 - при повреждениях, вызванных использованием нестандартных (неоригинальных) расходных материалов и комплектующих частей;
 - при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах изделия, или использованием источников питания, не удовлетворяющих требованиям, которые описаны в руководстве по эксплуатации изделия;
 - на изделии нарушена или отсутствует пломба производителя.
- 1.6 Гарантия на все бесплатно установленные в период действия гарантийного срока обслуживания изделия оригинальные запчасти, а также новые или ремонтные узлы (блоки, элементы) заканчивается совместно с окончанием гарантийного

срока.

- 1.7 Гарантия не распространяется на расходные материалы (чековая лента, контрольная лента и пр.).
 - 1.8 Гарантийными не признаются случаи некорректной работы изделия, когда неполадки возникают у сторонних поставщиков услуг (ГНСС ГЛОНАСС/GPS, GSM/GPRS/3G и пр.), от работы которых зависит корректная работа изделия.
- 1.6. Производитель не несёт ответственность (не возмещает расходы) за:
- некачественный ремонт/модернизацию изделия, вызванный отсутствием должной квалификации или небрежностью, невнимательностью сотрудников Сервисных центров, которые не являются работниками Производителя;
 - умышленные, неосторожные или неквалифицированные действия Потребителя, третьих лиц, сотрудников сервисных центров при работе с изделием, которые привели к порче другого имущества, сопряжённого с изделием или рядом находящегося;
 - затраты Потребителя, понесённые в период невозможности использования изделия в связи с его неисправностью/ремонтом, включая расходы на телефонные переговоры, монтаж/демонтаж изделия, аренду/подмену другого оборудования, потерю времени, упущенную выгоду и пр.
 - изменения законодательства, которые требуют проведения изменений (модернизации). В данных случаях все доработки осуществляются за счёт Потребителя.

2. Порядок сдачи - приема изделия в ремонт

- 2.1. Для устранения неисправностей изделия Потребитель должен доставить его Производителю по адресу: г. Москва, ул. 16-я Парковая, д. 26 или в уполномоченный Сервисный центр.
- 2.2. Неисправное изделие должно сопровождаться заполненным рекламационным актом установленного образца на проведение гарантийного ремонта. При личной сдаче неисправного изделия в Сервисный Центр или Производителю заявку можно оформить на месте.
- 2.3. Неисправное изделие должно быть в заводской комплектности, упаковано в заводскую упаковку или в тару, соответствующую требованиям, предъявленным к заводской упаковке данного изделия.
- 2.4. С целью установления причин возникновения неисправностей Производителем (Сервисным центром) осуществляется диагностика поступившего изделия, по результатам которой принимается решение о проведении или отказе в проведении гарантийного ремонта.
- 2.5. По завершению ремонта составляется акт о проведенных работах за подписью ответственного лица Сервисного центра Производителя. Вышеуказанным актом подтверждается, что отремонтированное изделие работает в полном соответствии с заявленными в техническом описании (паспорте) изделия характеристиками.