



Тахограф «Меркурий ТА-001»

Ошибка «Нет бумаги»

Калибровка	
GSM Update	↑
Загрузка ПО	
→Сервисный код	

Сервисный код	
4217871059_	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	0
BACK	↩

Тест	
СКЗИ тест	↑
USB тест	
→Загр. BOARD.TXT	

Ошибка «Нет бумаги» может возникать после некорректного обновления программного обеспечения тахографа, когда установленное программное обеспечение не соответствует исполнению тахографа. Для устранения данной ошибки необходимо:

1. Произвести обновление программного обеспечения тахографа, на версию релиза V104_0120 или выше, текущие версия релиза доступны [на сайте](#).
2. Скопировать файл BOARD.TXT [с сайта](#).
3. В файле BOARD.TXT нужно внести номер системной платы (первая строка) и исполнение тахографа (вторая строка) согласно данным с распечатки.

Например:

816.06.09v3

АВЛГ 816.00.00-35

- Номер системной платы и исполнение тахографа можно посмотреть на чеке который идет с тахографом.
 - Если чек с техническими параметрами отсутствует, то номер системной платы можно посмотреть на экране тахографа. Нажимаем на клавишу «**OK**» заходим в Главное меню
 - Печать — Автомобиль — Технические данные, клавишей «**▼**» перемещаемся вниз, номер системной платы отображен перед «**IMEI**».
 - Исполнение тахографа указано на шильдике тахографа.
4. Записать файл BOARD.TXT на USB-флеш накопитель и вставить его в тахограф.
 5. Выбрать раздел меню «Калибровка» - «Сервисный код»
 6. Ввести сервисный код: 4217871059
 7. В открывшемся разделе выбрать пункт «Загр. BOARD.TXT»
 8. После перезагрузки тахографа проверить работу принтера.